

Welkom bij zorgcentrum Vincent Depaul



zorgcentrum **vincent depaul**

Vincent Depaul ,

Van harte welkom bij zorgcentrum Vincent Depaul

Het is belangrijk dat u zich hier snel **thuis gaat voelen**. Er gaat niets boven uw vertrouwde thuis. Dat realiseren we ons. Maar als thuis wonen niet meer gaat, bieden we u een prettige en veilige leefomgeving. We stimuleren dat u zo goed en zelfstandig mogelijk uw leven kunt voorzetten. Dat doen we **samen met u en uw naasten**. Dit betekent dat we u aanmoedigen om dagelijkse bezigheden zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Medewerkers ondersteunen u op een manier die aansluit bij uw wensen en mogelijkheden en wat past binnen uw indicatie. Familie, vrienden en naasten blijven een waardevolle rol spelen in uw leven. Samen met u creëren we een fijne woonomgeving waarin u zich thuis voelt en **mooie momenten** kan blijven beleven. Laten we het **samen doen!**

In dit informatieboekje leest u alle informatie over uw appartement en over zorgcentrum Vincent Depaul. Dit informatieboekje hoort bij de Algemene Voorwaarden VVT, waarin uw rechten en plichten zijn opgenomen.

zorgcentrum vincent depaul

Vincent Depaul,



Inhoudsopgave



04

Wonen bij zorgcentrum
Vincent Depaul



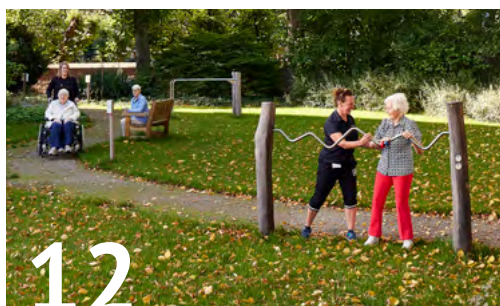
08

Algemene ruimtes



10

Uw appartement



12

Samen doen



16

Uw privacy is belangrijk



Wonen bij zorgcentrum Vincent Depaul



Leven in Vrijheid

Vrij kunnen leven en bewegen is belangrijk. Dat stimuleren we zoveel mogelijk. Het zorgcentrum ligt midden in het dorp Panningen. Een gunstige ligging: winkels, de weekmarkt en horeca zijn op loopafstand. Rondom het zorgcentrum ligt een grote tuin waar u kunt genieten van buiten zijn. U kunt zo lang mogelijk blijven doen wat u graag doet.

Als het voor u onveilig is om alleen naar buiten te gaan, maken we samen met u en uw vertegenwoordiger passende afspraken.

Binnen het zorgcentrum zijn er verschillende ontmoetingsruimtes waar u andere bewoners ontmoet of samen koffie of thee kunt drinken. In onze Gasterij kunt u terecht voor een maaltijd of een gezellig moment met uw bezoek.

Sinds 2020 geldt de **Wet zorg en dwang (Wzd)**. Deze wet is bedoeld om onvrijwillige zorg zoveel mogelijk te voorkomen. Er is sprake van onvrijwillige zorg als u of uw vertegenwoordiger niet instemt met zorg, of wanneer u zich verzet. Voorbeelden van onvrijwillige zorg zijn: het beperken van bewegingsvrijheid, insluiten, iets moeten doen of laten tegen uw wil, of het toedienen van vocht, voeding of medicatie terwijl u dit niet wilt.

Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet als het écht niet anders kan. Hierbij wordt gewerkt volgens een zorgvuldig stappenplan, waarbij uw wettelijk vertegenwoordiger, de behandelend arts en een Wzd-functionaris betrokken zijn.

Toegang

Als u bij ons komt wonen, krijgt u een sleutel voor uzelf en één voor uw familieleden of naasten. Hiermee kunt u de buitendeur, de voordeur en de deur van uw appartement openen. Tegen betaling van borg, zijn er altijd extra sleutels verkrijgbaar.

Veiligheid

Een goede sfeer en een gezond en veilig klimaat binnen het gebouw en op het terrein voor bewoners en bezoekers vinden we belangrijk. Wij gaan op een respectvolle manier met elkaar om en houden rekening met elkaar. We zijn samen verantwoordelijk dat alles voor iedereen prettig verloopt. Discriminatie, intimidatie en agressie (elke vorm dan ook) wordt niet geaccepteerd. Drugs, roken en overmatig gebruik van alcohol is in en rond ons gebouw niet toegestaan. Vanwege privacy is het ook niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen van bewoners, bezoekers en medewerkers te maken zonder expliciete toestemming. Bij vernieling of diefstal wordt aangifte gedaan bij de politie.

Bij calamiteiten zullen de medewerkers handelen. We hebben een aantal medewerkers geschoold als bedrijfshulpverleners (Bhv'ers) en er is een ontruimingsplan. De Bhv'ers vertellen u wat u moet doen als er een noodgeval is. Wij vragen u om de uitgangen, vluchtwegen en liftdeuren vrij te houden en er geen spullen voor te plaatsen. Wij vragen uw appartement ook veilig in te richten zonder obstakels zodat u en de medewerkers zich veilig kunnen verplaatsen.

Parkeren

Parkeren is mogelijk in de directe omgeving van het zorgcentrum.

Roken

Het zorgcentrum is rookvrij. Zo kan iedereen veilig wonen en werken. Er bestaat ook een Nationaal Preventie Akkoord, waarin is vastgelegd dat de hele zorgsector uiteindelijk rookvrij moet zijn. Roken mag alleen op de daarvoor aangewezen plek naast het gebouw.

Cliëntenraad

Zorgcentrum Vincent Depaul heeft een cliëntenraad. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en heeft daarvoor wettelijk geregelde advies- en instemmingbevoegdheden en recht op informatie die nodig is om het werk goed te kunnen doen. De cliëntenraad vergadert regelmatig met de bestuurder. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor bewoners van belang zijn. De cliëntenraad is te bereiken via cliëntenraad@vincentdepaul.nl

Vrienden van zorgcentrum Vincent Depaul

Het zorgcentrum wil bewoners graag soms wat extra's bieden. Dit kan niet altijd vanuit de reguliere financiering betaald worden. De stichting '[**Vrienden van zorgcentrum Vincent Depaul**](#)' draagt het zorgcentrum en haar bewoners een warm hart toe. Want net dat beetje extra kunnen bieden op het gebied van welzijn maakt een groot verschil. Deze stichting is geheel zelfstandig en heeft een eigen bestuur, eigen bankrekeningnummer en ANBI-status. Steunt u de 'Vrienden van zorgcentrum van Vincent Depaul'? Elke bijdrage is van harte welkom op rekeningnummer: NL28 RBRB 8842 0276 42 ten name van 'Stichting vrienden van Zorgcentrum Vincent Depaul'.

Een klacht? Kom er gerust mee!

We doen ons uiterste best om het u naar de zin te maken. Maar soms lukt dat niet of gaat er iets mis. Dan kan het zijn dat u de behoefte heeft daarover te praten. Met de direct betrokkene of (kwaliteits-) verpleegkundige. Bespreek wat er is misgegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan. Vaak voorkomt zo'n gesprek verdere onduidelijkheden en klachten.

Het kan zijn dat u er in het directe contact niet samen uitkomt. Of dat u niet rechtstreeks kunt, durft of wilt zeggen wat u van de situatie vindt.

U, of iemand anders namens u, kan dan de hulp inschakelen van de klachtenfunctionaris. Deze onafhankelijke medewerker buigt zich over uw klacht, luistert naar u en probeert u verder te helpen – eventueel door te bemiddelen. In overleg met u wordt afgesproken wat er gaat gebeuren. Om alles goed te regelen beschikken we over een klachtenregeling voor alle bewoners.

Meer informatie vindt u op onze website: <https://www.vincentdepaul.nl/klachten>

Algemene ruimtes



Ingang

Als u de hoofdingang van het zorgcentrum aan de Schoolstraat (via Laatberghof) binnenkomt, kunt u direct rechts naar de Gasterij lopen. U wordt daar ontvangen door een medewerker. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor u, als u de weg niet weet of een vraag heeft.

Gasterij

In de Gasterij kunt u elke dag terecht voor een drankje. U kunt hier uw bezoek ontvangen en samen genieten van een consumptie (bezoekers tegen betaling). In de Gasterij worden ook gezellige activiteiten georganiseerd waar u aan mee kunt doen.

Stilteruimte

In de Kapel van de Lazaristen kunt u een kaarsje opsteken, bidden of in stilte zijn. (in verband met de brandveiligheid is dit een led-kaars)

Scootmobiel

Heef u een scootmobiel? Dan vragen wij u om deze in de daarvoor bestemde buitenberging (tegenover de hoofdingang) neer te zetten. In verband met de brandveiligheid mogen scootmobielen niet op de gang worden neergezet.

Uw appartement



U heeft een eigen appartement met badkamer. In het appartement staan een bed, een kast en er is een keukenblok. De ruimte is voorzien van gordijnen, vloerbedekking en afgewerkte wanden. Boren in de wanden mag niet, maar u kunt schilderijen of foto's ophangen aan de aanwezige ophangrails.

Het appartement mag u geheel naar eigen wens en sfeer inrichten met uw eigen meubels. Er is voldoende ruimte om een tafel of extra bank te plaatsen. Daarnaast zijn er aansluitingen voor televisie en telefoon en is er in het hele gebouw Wifi.

Als uw verblijf bij ons eindigt dient het appartement schoon en in goede staat te worden opgeleverd. Eventuele schade wordt in rekening gebracht.

Technologie

U mag uw leven op een waardige en op uw eigen manier leiden. Daarbij accepteren we verantwoorde risico's en maken we samen met u passende afspraken. We maken gebruik van verschillende vormen van ondersteunende technologie, zoals een hals- of polsalarm met spreek-luisterverbinding, dwaaldetectie en slimme sensoren. In de nacht zijn deze sensoren de verlengde ogen van de medewerker. Bij een alarmering of dwaaldetectie kan een medewerker via live-beeld meekijken, waarbij privacy en autonomie altijd centraal staan.

Verzekeringen

U bent zelf verantwoordelijk voor uw basis- en aanvullende zorgverzekering. Zorgcentrum Vincent Depaul heeft een collectieve inboedel – en WA-verzekering afgesloten.

Samen doen



Maaltijden

Samen lekker eten is van grote waarde. Veel mensen leven naar het eetmoment toe! Het is een fijne dagactiviteit. Net als het beleven van geur en kleur van eten. We proberen samen eten zoveel mogelijk te stimuleren. Sommige mensen eten in de Gasterij. En anderen in de gezamenlijke huiskamer.

Daginvulling

U bepaalt zelf wat een zinvolle daginvulling is. Het is aan u om samen met uw naasten en ondersteuning van ons dit zo goed mogelijk vorm te geven. Wij proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw leefritme, het leven zoals u dat gewend bent. Wij bieden ook diverse activiteiten aan waaraan u mag deelnemen. Vrijwilligers en naasten ondersteunen bij activiteiten. Ons activiteitenprogramma is in afstemming met bewoners van het zorgcentrum. U kiest zelf waar u aan deelneemt.

Iets te vieren?

Heeft u iets te vieren? Samen met de coördinator eten en drinken overlegt u wat er bij ons mogelijk is. We denken graag met u mee.

Schoonmaak appartement

De medewerkers van zorgcentrum Vincent Depaul zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement. U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van kasten en voor het schoonmaken van de rolstoel en hulpmiddelen die vast op uw appartement staan. We vragen u om dit zelf of samen met uw familie of mantelzorgers te doen.

Was

Wij zorgen voor voldoende handdoeken en washandjes. U heeft verschillende opties voor het verzorgen van uw was. De persoonlijke was kan verzorgd worden door uw naasten of een externe wasserij. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

Beddengoed

Als u goed slaapt, voelt u zich beter. U mag uw eigen beddengoed meenemen als u dat prettig vindt. Naasten zorgen – samen met u – voor het wassen en verschonen hiervan. Kiest u voor het beddengoed van het zorgcentrum, dan ontvangt u dit via de huishoudelijke dienst. Ook dan vragen wij naasten het beddengoed te verschonen. De deken of spreij wordt minimaal maandelijks gewassen (of eerder bij vervuiling). Onderlakens worden wekelijks verschoond, eveneens eerder indien nodig.

Post

Wilt u uw post ontvangen? Dan is uw postadres:

Zorgcentrum Vincent Depaul
t.a.v. dhr./mw.....
Schoolstraat 15 – appartement
5981 AH Panningen

U heeft een eigen brievenbus bij de hoofdingang. De post komt daar binnen. U mag hier zelf uw post of krant uithalen. Zodra u bij ons komt wonen, krijgt u een brievenbussleutel.

Officiële post (denk aan de gemeente, CAK of Belastingdienst) kan vaak het beste naar een postadres van uw mantelzorger worden gestuurd.

Televisie-, telefoon- en internetabonnement

U kunt een abonnement afsluiten voor telefoon, televisie en internet. Informatie hierover zit in de welkomsmmap.

Leefplan

Wanneer u bij ons komt wonen, leggen wij uw gegevens, wensen, hulpvragen en afspraken vast in een elektronisch cliëntendossier (ECD). U en – indien gewenst – uw naasten hebben toegang tot dit dossier. U bepaalt altijd zelf welke naasten uw leefplan mogen inzien. U krijgt een contactverzorgende toegewezen. Dit is een verzorgende (helpende) of verpleegkundige die uw vaste aanspreekpunt is. Met deze contactverzorgende bespreekt u regelmatig hoe het met u gaat en of de gemaakte afspraken nog passend zijn. Minimaal twee keer per jaar (en vaker wanneer dat nodig is) vindt er een leefgesprek plaats. Hierbij sluit uw vertegenwoordiger aan en, als u dat wenst, ook andere naasten.

Behandeling en hulpmiddelen

Het **CIZ** (Centrum Indicatiestelling Zorg) besluit na onderzoek of er wel of geen sprake is van Wlz-zorg en welke zorg passend is bij uw situatie. In deze indicatie staat vastgelegd welke zorg voor u is afgegeven. Ook bepaalt het CIZ in welke mate u medische behandeling nodig heeft. Dit bepaalt ook of de eigen huisarts de behandelend arts blijft, of dat een specialist ouderengeneeskunde (SO) de behandeld arts wordt.

Wanneer u Wlz-zorg mét behandeling ontvangt, verzorgt het zorgcentrum uw medische behandeling en de daarbij behorende kosten, zoals reguliere zorg en medicatie. Als de specialist ouderengeneeskunde uw behandelend arts wordt, fungeert de verpleegkundig specialist als tussenpersoon.

Wij werken nauw samen met verschillende betrokken disciplines, zoals psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, logopedist en mondhygiënist. De tandzorg blijft – indien mogelijk – bij uw eigen tandarts. De mondhygiënist die bij ons op locatie komt, verwijst door naar de tandarts wanneer behandeling vereist is.

Wettelijk vertegenwoordiger

Wij raden u of uw naasten aan om tijdig één persoon te benoemen als wettelijk vertegenwoordiger. Een wettelijk vertegenwoordiger is noodzakelijk als u niet meer in staat bent (wilsonbekwaam) om zelf beslissingen te nemen over zorg/wonen/financiën/medische behandelingen. Hiermee is voor iedereen helder met wie overleg kan plaatsvinden en wie beslissingen neemt in het geval u dit niet meer zelf kan (bijvoorbeeld vanwege ziekte van lichamelijke of psychische aard). De contactverzorgende, verpleegkundige of arts kan verdere informatie geven over hoe u deze vertegenwoordiging kunt regelen.

Geestelijke verzorging

Wij bieden de mogelijkheid om zingevingsvraagstukken te bespreken. Bij zingevingsvragen schakelen wij een geestelijk verzorger in via 'Stichting Leven rond de dood' (passend bij de hulpvraag).

Vrijwilligers

Bij het zorgcentrum zijn veel vrijwilligers actief. De vrijwilligers helpen bij verschillende activiteiten zoals bijvoorbeeld soep maken, wandelen, of samen muziek beleven.

Uw privacy is belangrijk



Wat betekent dat voor u?

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Daarom leggen we helder uit welke gegevens we van u nodig hebben, waarom we deze gebruiken, wie ermee werkt en met wie we ze delen. Via het ECD (elektronisch cliëntendossier) kunt u online uw leefplan inzien. Uw gegevens staan niet 'op internet', maar in een beveiligde online omgeving waar u via internet toegang toe krijgt.

In de zorg gelden naast de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming (Privacywet)) ook extra wetten, waaronder de Wgbo (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Deze wetten beschermen uw rechten en regelen hoe zorgorganisaties zorgvuldig met persoonsgegevens moeten omgaan.

Als zorgaanbieder en werkgever kunnen we niet zonder persoonsgegevens. We gebruiken ze zo min mogelijk, alleen wanneer het noodzakelijk is en op een manier die past bij een veilige en werkbare omgeving.

- Zo weinig als mogelijk: om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen.
- Zoveel als noodzakelijk: omdat goede zorg niet mogelijk is zonder bepaalde gegevens.
- Zo veilig als realistisch: zodat beveiliging zorgvuldig is, zonder het werk onnodig te belemmeren.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarvoor?

- Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres – voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie.
- Burgerservicenummer (BSN) – voor gegevensuitwisseling met instanties die betrokken zijn bij uw zorg.
- Identiteitsbewijs – om uw identiteit vast te stellen.
- Bankrekeningnummer – voor automatische incasso van kosten voor aanvullende diensten.
- Gezondheidsgegevens – deze staan in uw Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Alleen medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg hebben toegang. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, het zorgkantoor en de zorgverzekeraar kunnen deze gegevens inzien voor controle. Voor elk ander gebruik vragen wij vooraf uw toestemming. U hebt altijd recht op inzage en een kopie van uw dossier.
- Videobeelden voor behandeling: soms gebruiken we videobeelden als onderdeel van uw zorg. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Videobeelden voor toezicht: alleen wanneer dit echt meerwaarde heeft. Beelden worden niet opgeslagen.
- Videobeelden voor publicatie: vooraf vragen we of we foto's of beeldmateriaal van u mogen gebruiken voor communicatiedoeleinden.
- Toestemming voor inzage in het ECD: Om onze zorg- en dienstverlening te verbeteren, voeren we interne audits uit. Soms is daarvoor inzage in het ECD nodig. We gaan ervan uit dat u hier geen bezwaar tegen heeft. Uiteraard behandelen wij uw gegevens altijd vertrouwelijk.

Zorgcentrum Vincent Depaul
Schoolstraat 15
5981 AH Panningen
077 - 30 88 755

info@vincentdepaul.nl
www.vincentdepaul.nl

Informatiefolder versie juni 2026