



# Kwaliteitsplan 2024

zorgcentrum vincent depaul

*Vincent Depaul,*

## Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	2
<b>1. De identiteit van zorgcentrum Vincent Depaul</b> .....	3
<b>2. Aandacht</b> .....	6
<b>3. Zorgcentrum Vincent Depaul in cijfers</b> .....	11

## Voorwoord

Zorg voor ouderen is niet alleen de verantwoordelijkheid voor organisaties in de ouderenzorg. Zorg voor ouderen vraagt breed maatschappelijke aandacht. Zorgcentrum Vincent Depaul wil daar een steentje aan bijdragen.

Door het stimuleren van zelfredzaamheid en aandacht geven aan positieve gezondheid. Door een veilige en vrije woon- en leefomgeving te bieden waar leefruimtes open zijn en bewoners vrij kunnen bewegen. Waar mensen met een complexe zorgvraag kunnen wonen omdat het thuis niet meer kan. Waar medewerkers de juiste zorg op de juiste plaats bieden, met ondersteuning van expertiseteams en (zorg)technologie. En waar gekeken en gestimuleerd wordt wat iemand nog zelf kan. Waar actief bewegen, ook onderdeel van elke dag uitmaakt. En waar aandacht voor elkaar in de haarvaten zit.

De meeste ouderen met een zorgvraag wensen langer thuis te blijven wonen, in de eigen vertrouwde omgeving. Zorgcentrum Vincent Depaul wil daaraan graag een bijdrage leveren. Door onze kennis en vaardigheden, middelen en medewerkers in te zetten voor onze omgeving. Door bij te dragen aan een dementievriendelijk centrum waar ondernemers met de VR-bril de impact beleven van wat het is om met dementie te moeten leven en om te gaan. En door met mantelzorgers kennis over dementie te delen en praktische handvatten te geven hoe daarmee in de dagelijkse praktijk om te gaan. Dit doen we niet alleen.

Samenwerking is meer dan ooit noodzakelijk in de zorg voor ouderen. Niet alleen samenwerken met professionele zorgorganisaties maar zeker ook met andere partijen die bijdragen aan het welzijn van ouderen zoals de eigen naasten en omgeving, verenigingen, winkeliers, de lokale overheid en diverse andere organisaties. Zorgcentrum Vincent Depaul wil graag vanuit haar (meer)waarde deelnemen aan zo'n community. Hiervoor zal zorgcentrum Vincent Depaul verdere publiek-private samenwerking gaan zoeken zodat ons deel van de zorg voor ouderen betaalbaar en toegankelijk blijft. En voor medewerkers aantrekkelijk omdat ook zij een rol kunnen spelen bij kennisdeling en samenwerking. Want de drie pijlers van ons zorgcentrum zijn tevreden medewerkers, tevreden bewoners en een gezonde bedrijfsvoering. Tegelijkertijd is ook meer en betere samenwerking met de naasten en vrijwilligers noodzakelijk. Hun bijdrage in de beleving van een fijne dag is van wezenlijk belang.

Er is nog veel werk aan de winkel. Komend jaar wordt een belangrijk jaar. Met de afronding van alle bouwactiviteiten krijgen we een nieuwe jas waarbinnen nieuwe kansen ontstaan voor het optimaliseren van de woon-, werk- en leefomgeving. In komend jaar 2024 borgen we de goede wegen van de afgelopen jaren en gunnen we elkaar de rust om nieuwe wegen te ontdekken.

Sylvia Meulensteen, Directeur – bestuurder

## 1. De identiteit van zorgcentrum Vincent Depaul

In het voorjaar van 2023 hebben we tijdens een strategische reis samen met ondernemingsraad, cliëntenraad, Raad van Toezicht, Managementteam, bestuurders van collega organisaties en andere samenwerkingspartners nagedacht over de toekomst van zorgcentrum Vincent Depaul. In gemengde groepen hebben we stilgestaan bij een aantal vragen, zoals: Waar is het zorgcentrum goed in? Wat moet zorgcentrum Vincent Depaul zeker niet gaan doen? Tijdens deze middag zijn veel kenmerken van zorgcentrum Vincent Depaul benoemd en ideeën voor de toekomst besproken. Aan de hand van deze input is het meerjarenbeleidsplan 2024 – 2029 geschreven en vastgesteld. Dit jaarplan is een verdieping van het meerjarenbeleidsplan.

### De basis aanvullen met het heden.....

We zien allemaal om ons heen dat de wereld aan het veranderen is en dat mensen veranderen. De groep ouderen neemt toe en hun gemiddelde leeftijd stijgt. Zij vullen het leven ook anders in. Hierdoor verandert ook de hulpvraag. De opkomst van nieuwe ontwikkelingen - zoals technologische ontwikkelingen en kunstmatige intelligentie – gaat heel snel. Daarnaast staan de financiering en bemensing van de zorg onder druk.

Als zorgcentrum moeten we in deze ontwikkelingen meegaan, zonder onze missie, visie en gezonde bedrijfsvoering uit het oog te verliezen. We kunnen niet de toekomst voorspellen, maar wel de toekomst (deels) voorstellen. Daarom moeten we niet afwachten wat de toekomst ons brengt, maar zelf werk maken van de toekomst van het zorgcentrum.

In 2024 gaan we verder op zoek naar de gezonde balans tussen tevreden bewoner, tevreden medewerker en gezonde bedrijfsvoering. Thema's zoals vakmanschap, innovatie, preventie, intramuraal, extramuraal, betaalbaarheid en innovatie zijn hieraan verbonden.

Het is de uitdaging om knellen te voorkomen en iedereen mee te nemen in de veranderingen in de maatschappij en vraag en aanbod zo passend mogelijk op elkaar te laten aansluiten. Hierbij laten we ons inspireren door Albert Einstein: *'in de kern van moeilijkheden schuilen mogelijkheden'*.

Menselijke vaardigheden blijven hierin heel belangrijk waarbij technologische ontwikkelingen ondersteunend kunnen worden ingezet. Denk aan aandacht, empathie en creativiteit. Elkaar zien, kenmerkt zorgcentrum Vincent Depaul en dat moeten we vooral zo behouden! Hoe gaat het met jou? Wat heb je nodig? Zijn twee hele simpele, maar belangrijke vragen. Voelen vanuit het hart.

### .....en met het verleden

Vier eeuwen geleden heeft Vincent de Paul (Franse heilige, ordestichter en organisator van caritatieve werken) een boom geplant met de naam *'leder mens telt'*. Deze boom is op vrijwel elk continent gaan groeien en heeft zich over een breed terrein en op vele plaatsen vertakt. Zo ook bij zorgcentrum Vincent Depaul.

Zorgcentrum Vincent Depaul bestaat dankzij de Congregatie der Missie, ook wel de Lazaristen genoemd. Samen met de Dochters der Liefde is de missie en het gedachtengoed in zorgcentrum Vincent Depaul voortgezet. Zorgcentrum Vincent Depaul is een zelfstandige stichting. Het gaat in de kern om het opkomen voor de kwetsbare mensen en aandacht voor de wederkerigheid in de zorgrelatie. Wij koesteren dit gedachtengoed. Het is tot op de dag van vandaag voor ons van grote waarde en wij zullen het in leven houden.

Er zijn drie elementen verbonden aan het gedachtegoed van Vincent Depaul die vandaag de dag zorgen voor een stevig fundament van onze organisatie. Dit zijn zingeving, ethiek en religie.

- **Zingeving** Wij besteden aandacht aan dat wat zin geeft en zin heeft voor bewoners, medewerkers en organisatie. Oftewel terug naar de bedoeling! Cliëntenraad en Ondernemingsraad denken met ons mee.
- **Ethiek** De kernwaarden zijn: Vertrouwd, Deskundig, Persoonlijk. Onze kerntaak is aandacht voor wel-zijn en goede zorg in de breedste zin van het woord. Onze zorg is toegankelijk en bedoeld voor iedereen die het nodig heeft.
- **Rituelen en religie** Waar gewenst geven wij aandacht aan rituelen en religie voor zowel bewoner als medewerker.

**'Ieder mens telt'** is een mooie samensmelting van verleden, heden én toekomst waarin het Vincentiaanse gedachtegoed en de veranderende (zorg)wereld samenkomen.

### **Missie**

De missie vertelt wie wij zijn en wat we doen.

*Vanuit een rustige en veilige omgeving bieden wij wel-zijn, wonen, ondersteuning en zorg zodat bewoners hun leven op een waardevolle manier kunnen leven.*

### **Visie**

Onze visie verwoordt wat we willen betekenen voor bewoners, medewerkers, samenwerkingspartners, vanuit een gezonde en toekomstbestendige organisatie. De basis van de visie is geïnspireerd op Vincent de Paul (Franse heilige, ordestichter en organisator van caritatieve werken). Vier eeuwen geleden heeft hij een boom geplant met de naam 'Ieder mens telt'. Onze visie is dan ook:

### **Ieder mens telt.**

*Er zijn voor elkaar; ondersteunen waar het kan, zorgen waar het moet.*



## Kernwaarden

De kernwaarden *Vertrouwd, Deskundig én Persoonlijk* zijn stevig verankerd en sluiten aan bij de afkorting van het zorgcentrum Vincent Depaul (VDP). Deze kernwaarden laten zien waar wij voor staan én voor gaan. Zij bepalen het gedrag en de cultuur binnen de organisatie. Daarnaast zijn het toetsstenen waar we alles wat te doen aan toetsen:

**Vertrouwd:** staat voor een vertrouwde/bekende omgeving en een vertrouwd/bekend gezicht/beeld.

**Deskundig:** staat voor kennis van zaken.

**Persoonlijk:** staat voor iemand kennen, oprechtheid en écht contact.

## Leren en ontwikkelen

Wij zijn een lerende organisatie. De organisatie zit midden in een transitie. Van een hiërarchische structuur zijn we aan het kantelen naar het **Rijnlands** gedachtengoed. Niet meer 'de baas zal het zeggen', maar wie het weet mag het zeggen (**zeggenschap**). Waarbij iedereen betrokken is bij de organisatie (gedeeld eigenaarschap passend bij de kernwaarden vertrouwd en persoonlijk) en de kwaliteit van het professioneel handelen (deskundig en veerkrachtig) binnen landelijke (wet- en regelgeving) en organisatie kaders.

Volgens het gedachtengoed van zorgcentrum Vincent Depaul hebben wij **aandacht** voor de zorgrelatie. Zowel de **bewoner als medewerker staan centraal** en vormen de kern van onze organisatie. Doelen van teams worden gekoppeld aan:

- tevreden bewoner
- tevreden medewerker
- gezonde bedrijfsvoering.

Wij vinden het belangrijk om **samen te werken** met (maatschappelijke) organisaties en bedrijven in de omgeving. We vormen samen met enkele collega aanbieders een lerend netwerk. Samen komen we verder!



## 2. Aandacht

Het jaar 2024 gaat een bijzonder jaar worden voor zorgcentrum Vincent Depaul. De renovatie zal worden opgeleverd en in gebruik worden genomen. Tussen de eerste gesprekken over aanbouw en verbouw en de realisatie zit ongeveer 10 jaar. Het is dan ook een mijlpaal dat het zorgcentrum in 2024 kan groeien in capaciteit én het gebouw weer toekomstbestendig is. Voor de bestaanszekerheid, zelfstandigheid en identiteit is dit een belangrijke stap.

Wij gaan groeien terwijl de zorgsector onder spanning staat. Mensen blijven langer thuis wonen én er is een grote arbeidsmarktproblematiek. Aandacht zal dan ook op vele manieren terugkomen.

### Aandacht voor bewoners

De mensen die verhuizen naar het gerenoveerde gebouw moeten wennen aan hun nieuwe woonomgeving. Door de oplevering van de renovatie kunnen leefcirkels worden uitgebreid. Hierdoor krijgen bewoners nog meer bewegingsruimte. Bewoners behouden hun eigen regie en ervaren vrijheid in bewegen. We hebben het niet meer automatisch over 'zorg', maar over kwaliteit van leven waar ondersteuning, welzijn, zorg wel onderdeel van uitmaken.

Stepped care: we werken volgens de stepped care methode en uit ervaring is bewezen dat inzet van deze methode helpt en ondersteunt.

Stepped care is een zorg/behandelmethode volgens het principe van getrapte zorg. Het is een stappenplan van een steeds intensievere vorm van zorg, waarbij het niet de bedoeling is om alle stappen te doorlopen, maar juist met de inzet van de juiste interventie uitgevoerd door een passend deskundigheidsniveau, het resultaat te leveren. Kortom: zorg en behandeling niet intensiever inzetten dan nodig, met daarbij het passende deskundigheidsniveau.

Om het principe van dit model/gedachtengoed te begrijpen, te implementeren en te borgen werden stepped-care trainingen gegeven. Het doel van deze training; het op gang brengen van een bewustwordingsproces, waar ben ik van, welke taken behoren tot mij en mijn collega's en hoe verhoudt zich dat in de organisatie? Maar ook het creëren van duidelijkheid en eigenaarschap, aan de hand van diploma's versus actuele functiebeschrijving. Dit alles om medewerkers (weer) te laten werken binnen hun eigen verantwoordelijkheden, vanuit hun kennis en expertise en vervolgens het op gang brengen van integrale samenwerking. Een aanpak creëren waarbij er samenhang is in zorg en ondersteuning afgestemd om de vraag van de bewoner, samen de klus klaren. De training richtte zich op het versterken van en samenwerking binnen de interne organisatie als ook de samenwerking met stakeholders, zoals huisartsen en behandelaren van externe partijen.

In 2024 gaan we werken volgens stepped care verder uitbreiden en bijschaven.

Bewonerstevredenheid: tijdens diverse formele en informele contactmomenten is aandacht voor bewonerstevredenheid. Deze uitkomsten worden nergens vastgelegd. In 2024 gaan we dit anders aanpakken. We laten iemand het hele jaar door korte interviews afnemen met bewoners en naasten om de bewonerstevredenheid het hele jaar door te kunnen volgen.

Palliatieve kit: het expertiseteam palliatieve zorg gaat in 2024 een palliatieve kit samenstellen. Deze kit biedt ondersteuning in de laatste levensfase en kan zowel binnen het zorgcentrum als bij ZVW-cliënten worden ingezet.

Oogdruppelbril: het verpleegkundig team gaat de oogdruppelbril introduceren bij bewoners die hun ogen moeten druppelen én in staat zijn deze handeling zelf te leren.

Tuin: het zorgcentrum wordt omringd door een mooie, grote kloostertuin. Dit is uniek. Door de verbouw en nieuwbouw moet de tuin opnieuw worden ingericht. In 2024 wordt gestart met de herinrichting van de kloostertuin. Bewoners zijn bij de ontwerpfasen betrokken. Zij hebben diverse wensen ingebracht. Denk aan een prieel om te zitten, genoeg banken, brede looppaden en een pluktuin. De Lazaristen – eigenaar van een groot deel van de tuin – is de opdrachtgever. De vrienden van zorgcentrum Vincent Depaul gaan in 2024 beginnen met een wervingscampagne om een prieel te kunnen bekostigen.

Thema expertise team welzijn “de weg van welzijn naar 2030”: we starten met het anders vormgeven van welzijn (gewoon doen, denk groot, doe klein). Van dagbesteding, naar welzijn in samenwerking met het netwerk van bewoners en samenwerking met initiatieven in de buurt.





## Aandacht voor medewerkers

Werken en organiseren vanuit kwaliteit van leven vraagt een andere manier van denken en doen. We nemen onze collega's mee in de landelijke ontwikkelingen en het werken in een vernieuwd, duurzaam (warmtepomp en klimaatbeheersing) gebouw met ondersteunende zorgtechnologie. En we stimuleren meedenken en meedoen. Ook kijken we hoe we elkaar zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. Denk maar eens aan de expertiseteams, beweegagoog, eigen verpleegkundige dienst, roosterregisseur. De ingezette processen gaan we verder vormgeven en borgen.

Teams anders vormgeven: Er is een scheiding tussen 'wonen met zorg' en 'kleinschalig wonen'. Door de landelijke veranderingen in de zorg zien we dat deze scheidingslijn steeds dunner is aan het worden. In 2024 starten we met het werken in 2 teams i.p.v. 4 teams (invloed op bedrijfsvoering, krachten bundelen binnen organisatie). Medewerkers worden tijdens hun opleiding "breed" opgeleid en gaan na diplomering werken binnen een team. De medewerker kan hierdoor vaak niet breed worden ingezet omdat ze denken dat ze minder kennis hebben van somatiek of van PG. Door de afdelingen 'open te maken', teams naast elkaar te laten werken en terug te gaan van 4 naar 2 teams kunnen we de medewerker weer breed inzetten en elkaar helpen de dagstructuur en formatie samen te ondersteunen. De bewoner blijft zo lang mogelijk wonen op dezelfde plek waardoor er geen zichtbare scheiding meer is tussen somatiek en PG. Dit brengt meer uitdaging in het werk en draagt bij aan behoud.

Behoud: we nemen actief deel aan de werkgroep 'behoud' van ZorgConnect (regionaal samenwerkingsverband van VVT organisaties). In 2024 hebben we vanuit ZorgConnect extra aandacht voor preventie en psychisch verzuim.

Verzuimbeleid en verzuimbegeleiding: in 2024 gaan we het beleid actualiseren en waar nodig aanpassen. Het aanbieden van een PAGO maakt hier onderdeel van uit.

Verkennen mogelijke combinatiefuncties: Een combinatiefunctie is een baan waarbij een werknemer twee of meer functies vervult bij dezelfde werkgever. Wij gaan verkennen wat de mogelijkheden zijn binnen zorgcentrum Vincent Depaul. Denk bijvoorbeeld aan verzorgende IG met combifunctie interne behandelaar. Verpleegkundige met combifunctie Zorgbemiddelaar. Verzorgende IG met combitaak medewerker leefplezier.



Functieprofielen: de veranderingen in de zorg en de krapte in de arbeidsmarkt brengen met zich mee dat we kritisch blijven kijken naar de functieprofielen. Daar waar nodig en wenselijk worden functieprofielen herijkt of nieuwe functieprofielen geschreven.

Attentiebeleid en representatieregeling: het huidige beleid wordt geactualiseerd waarbij rekening wordt gehouden met de landelijke ontwikkelingen en de verschillende generaties medewerkers. Het huidige beleid wordt opgesplitst in een attentiebeleid en een representatieregeling.

Medewerkerstevredenheid: tijdens diverse contactmomenten is aandacht voor tevredenheid. De uitkomsten worden nergens vastgelegd. Dit gaan we in 2024 actief doen door periodieke korte interviews af te nemen.

RI&E: de huisvesting verandert en de zorgzwaarte en werkprocessen veranderen. Daarom laten we in 2024 de RI&E opnieuw uitvoeren.

Duurzame inzetbaarheid: Duurzame inzetbaarheid richt zich op alle leeftijden. Goed inzetbare collega's kunnen beter inspelen op aanpassing van hun takenpakket, verandering in hun loopbaan en ontwikkelingen in de organisatie. Interventies op het gebied van duurzaamheid bieden we in diverse vormen aan; scholing, intervisie, training, begeleiding of bed-side-teaching. Daarnaast is het een combinatie van willen en kunnen blijven werken.

Beweegagoog en ergocoaches: de beweegagoog en ergocoaches richten zich op dit moment vooral op bewoners en zorgmedewerkers. In 2024 gaat zij ook medewerkers wonen en welzijn verder ondersteunen op het gebied van bewegen en het gebruik van hulpmiddelen. Dit om overbelasting te voorkomen. Het zorgcentrum en de gemeente hebben het gezamenlijke initiatief genomen om 'meer bewegen voor ouderen intramuraal en extramuraal' op te zetten, dit in het kader van valpreventie. Dit is een uitwerking van preventie in de wijk en GALA (gezond en actief leven akkoord, gemeenten en GGD-en, zorgverzekeraars en VWS zetten zich gezamenlijk in voor een gezond en actief leven met een stevige sociale basis).

Afbouw overleg/mailcultuur: in 2024 starten we met het bekijken hoe de overlegstructuur anders kan worden gevormd (werken met lean borden, minder mailen), waardoor er meer tijd overblijft voor directe aandacht en scholing.

## Aandacht voor bedrijfsvoering

Bedrijfsprocessen maken onderdeel uit van bedrijfsvoering. De bedrijfsprocessen binnen zorgcentrum Vincent Depaul zijn afgestemd op bewoners en medewerkers. Ze kunnen echter efficiënter én beter worden vastgelegd. Hierbij gaat het zowel om de primaire processen, besturende processen als ondersteunende processen. De afgelopen jaren hebben we al een flinke digitaliseringslag gemaakt. In 2024 willen we deze processen beter gaan borgen en beter op elkaar afstemmen.

Onboarding: de afgelopen jaren is flink geïnvesteerd in het onboardingsproces. Het grootste gedeelte is gedigitaliseerd en vastgelegd in werkprocessen. In 2024 gaan we dit verder finetunen en bekijken welke stappen nog gedigitaliseerd kunnen worden.

Digi-vaardig: we maken steeds meer gebruik van digitale ondersteuning. Digitaal werken is voor sommige collega's niet altijd even makkelijk. Daarom hebben we digi-coaches. In 2024 blijven we digicoaches inzetten en waar nodig de basisvaardigheden van collega's verder ontwikkelen.

HR-processen: in 2024 wordt gestart met het digitaliseren van het balansbudget en de volgende fase vanuit de CAO.

Zorgexploitatie kostendekkend: door de nieuwbouw, verbouwing, veranderingen in de sector en veranderingen in de tarieven heeft de exploitatie de afgelopen jaren onder druk gestaan. We streven naar een kostendekkende zorgexploitatie om de toekomst en zelfstandigheid te kunnen waarborgen.

Snappen en schrappen: we blijven kritisch kijken naar overbodige, eigen regels. Die gaan we schrappen. We willen terug naar "de bedoeling". Daarbij tonen we lef door zo nodig ook regels van buitenaf te schrappen.

## Aandacht voor de omgeving

De laatste jaren zijn er steeds meer verbindingen gelegd met collega organisaties, welzijnsorganisatie, gemeente, vrijwilligersorganisaties en niet te vergeten; de directe burenen. Het zorgcentrum ligt op een unieke locatie. Passend binnen een aantal kaders (denk aan veiligheid en betaalbaarheid) willen we onze kennis en locatie graag delen met de omgeving.

Uitnodigen om te bewegen en te ontmoeten: het zorgcentrum ligt midden in Panningen en is omringd door een grote, groene tuin mét beweegroute. We willen mensen uitnodigen tot bewegen en ontmoetingen. Door de leefomgeving gezonder in te richten kan veel gezondheidswinst geboekt worden. In 2024 wordt gestart met de herinrichting van de tuin, waarbij aandacht is voor wandelen, bewegen, veel groen en biodiversiteit. Ook komen in de tuin een aantal beweegtoestellen.

Regionale samenwerking: Ook in 2024 speelt lokale en regionale samenwerking een sterke rol. Landelijke stimuleringsmiddelen en daarvan afgeleide regiobudgetten maken het mogelijk om samen het wiel uit te vinden en pilots te draaien. Denk aan Zorgconnect waarbinnen de 7 regionale VVT's in actielijnen en werkgroepen gezamenlijke vraagstukken oppakken. Zorgcentrum Vincent Depaul participeert in verschillende onderdelen, soms zelfstandig, soms vertegenwoordigd door of als vertegenwoordiger van het Lerend Netwerk.

Samenwerking in de omgeving: in de directe omgeving hebben we diverse samenwerkingen. Denk aan Vorkmeer, Wonen Limburg, Consendo, de Zorggroep, gemeente, verenigingen en huisartsen. Met de omgeving zijn we op verschillende niveaus aan het onderzoeken wat de wensen en belangen van de gemeenschap zijn op het gebied van ouder worden in Panningen en omgeving.



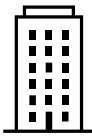
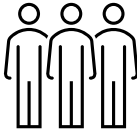



Verpleegzorg thuis: de samenleving verandert, dus wij moeten mee veranderen om onze wijze. Van kloosterbejaardenoord naar verzorgingshuis naar verpleeghuis naar een organisatie die ook omziet naar de mensen in de omgeving die niet bij ons in het gebouw wonen. In 2024 gaan we verder op zoek naar de toegevoegde waarde van ons en onze kennis in de wijk.

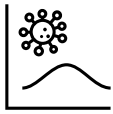




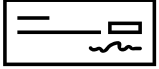
VR-bril en dementie: we hebben VR-brillen en trainers die zijn opgeleid om mensen te leren ervaren hoe het is om dementie te hebben en waar ze in de dagelijkse praktijk tegenaan lopen. Er is een speciaal lesprogramma ontwikkelt voor ondernemers in Panningen en omgeving. De ervaringen zijn heel positief. En ook dit is aandacht hebben voor de leefomgeving en een bijdrage leveren aan het zelfstandig thuis kunnen wonen. Want hoe fijn is het als een ondernemer jou begrijpt en weet hoe hij/zij jou het beste kan benaderen. In 2024 gaan we deze training verder uitbreiden in de gemeente Peel en Maas. Dit is een mooie samenwerking met Consendo en Hulp bij Dementie.

Verduurzamen: de afgelopen tijd hebben we veel tijd, geld en energie gestoken in het verduurzamen van het gebouw. We kunnen nog meer slagen slaan door bijvoorbeeld ook kritisch te kijken naar gebruik van bijvoorbeeld handschoenen, schorten, medicijnresten en dergelijke.

Oriëntatie 2024 samenwerken met onderwijs: samenwerken met MBO-scholen en VMBO-scholen in de regio.

### 3. Zorgcentrum Vincent Depaul in cijfers

Bewoners intramuraal	Cliënten extramuraal	Locaties	Medewerkers	FTE begroting 2023	Vrijwilligers*	Leerlingen* (excl. stagiaires)
						
54	2	1	115	61,86	43	7

Verzuimpercentage (gemiddeld jan - okt 2023)	Totaal aantal waarderingen zorgkaart Nederland	Waarderingen zorgkaart Nederland 2023	Gemiddeld cijfer zorgkaart Nederland	Gemiddeld cijfer zorgkaart Nederland 2023	Aantal klachten 2023
					
8,73%	39	3	8,4	8,8	0

\*bovenstaande cijfers zijn gebaseerd op de gegevens in oktober 2023.